



ABN AMRO Bank NV

Étude de cas

L'une des plus grandes banques commerciales de l'UE, ABN AMRO, a entamé un parcours visant à assurer l'avenir de la banque. En 2021, ABN AMRO a annoncé passer à des processus numériques dans les secteurs-clés de la banque commerciale, en adoptant le plus récent et le meilleur de l'identification à distance et de la signature électronique de contrat.

Les avantages en chiffres

Processus d'excellence pour la signature à distance des contrats :

80%

de réduction des délais de signature des contrats

+ de 70

processus papier dématérialisés

+ de 60

nationalités couvertes

75%

de baisse des coûts des processus de signature

L'avenir de la banque : signature numérique des avoirs et garanties

Quelles étaient les difficultés rencontrées ?

- Transformer en documents numériques les avoirs et garanties en format papier, tout en limitant les risques liés au numérique.
- Garantir que tous les contrats numériques aient la même valeur juridique que les contrats papier.
- Garantir une expérience utilisateur fluide pour la signature électronique des contrats.

La solution & ses avantages

ABN AMRO a travaillé avec son fournisseur de plateforme d'e-signature, Evidos. Et elle a choisi l'appli ZealiD, conforme eIDAS pour l'identification et l'e-signature qualifiées. Après intégration, ABN AMRO a fait passer plus de 70 processus en signature numérique qualifiée à distance.



Avantages pour l'entreprise

Atténuation des risques – tous les avoirs et toutes les garanties bénéficient du plus haut niveau d'intégrité juridique.



Avantages pour l'utilisateur

Enregistrement fluide et facile dans l'appli pour toutes les nationalités. Une fois enregistrés, les utilisateurs ont juste à utiliser les fonctions d'identification tactiles ou par reconnaissance faciale pour signer.



Avantages juridiques

Identification conforme aux règles KYC (dans toute l'UE) qui conduit à une signature qualifiée répertoriée sur la liste de confiance établie par l'UE – réglementation de l'UE valide dans toute l'UE.