

# ZealiD Datenschutzrichtlinie

<b>Datum</b>	<b>Version</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Genehmigt</b>
2022-06-21	1.0	Synchronisiert mit EN v2.16	EM
2023-01-16	2.17	Synchronisiert mit EN v2.17	EM, RH
2023-02-23	2.18	Synchronisiert mit EN v2.18	EM, RH
2023-06-15	2.19	Synchronisiert mit EN v2.19	EM, RH

<b>1. Allgemeines</b>	<b>4</b>
1.1. Verantwortlicher	4
1.2. Dokumenteigentümer	5
1.3. Datenschutz	5
<b>2. Verarbeitung personenbezogener Daten</b>	<b>5</b>
<b>3. Besondere Kategorien personenbezogener Daten</b>	<b>9</b>
<b>4. Dokumentation und Aufrechterhaltung der Zustimmung</b>	<b>10</b>
4.1. Bereitstellung der Zustimmung	10
4.2. Widerruf der Zustimmung	11
4.3. Minderjährige Nutzer	11
<b>5. Besucher und Nutzer unserer Webseite und Plattform</b>	<b>11</b>
5.1. Datenanalyse	11
5.2. Cookies	12
5.3. Sicherheit und Leistung	12
<b>6. Mobile App</b>	<b>12</b>
<b>7. Datenweitergabe</b>	<b>13</b>
7.1. Verweise auf andere Webseiten	13
<b>8. Datenschutz</b>	<b>13</b>
<b>9. Ihre Datenschutzrechte</b>	<b>14</b>
<b>10. Ihr Beschwerderecht</b>	<b>14</b>

# 1. Allgemeines

Wir sind ZealiD AB, ein Unternehmen, das bei Bolagsverket in Schweden unter der Registrierungsnummer 556972-4288 registriert ist und dessen Hauptniederlassung sich in Norrlandsgatan 10, 111 56 Stockholm befindet.

ZealiD ist des Weiteren bei der schwedischen Datenschutzbehörde (IMY) unter der Nummer 556972-4288 registriert.

ZealiD AB und seine Handelsmarke ZealiD werden im Folgenden als „ZealiD“, „wir“, „uns“, „unser“ bezeichnet. Wir betreiben die Webseite <https://www.zealid.com> („die Webseite“), die mobile ZealiD-Anwendung („Mobile App“), welche über ein Smartphone aus den Online-Stores von Google Play Store und Apple App Store heruntergeladen werden kann, sowie Dienste, welche über die Webseite <https://my.zealid.com/> („die Plattform“) zugänglich sind.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert den Grund für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Art und Weise, wie wir alle bereitgestellten personenbezogenen Daten erfassen, verarbeiten und deren Schutz gewährleisten, wie diese Informationen verwendet werden, und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Sie enthält des Weiteren die Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen, bei dem Sie Ihre Rechte geltend machen können, des Datenschutzbeauftragten (DSB) und der Datenschutzaufsichtsbehörde.

ZealiD respektiert Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie wurde entwickelt, um Sie über die Datenschutzpraktiken von ZealiD in Verbindung mit unserer Webseite, Produkten und Dienstleistungen zu informieren.

Diese Datenschutzrichtlinie gilt, wenn Sie eine direkte Beziehung zu ZealiD haben - d. h. wenn Sie einer unserer Kunden, Nutzer, Lieferanten, Auftragnehmer, Bewerber, derzeitiger oder ehemaliger Mitarbeiter sind, dann fungiert ZealiD als Verantwortlicher (trifft Entscheidungen) hinsichtlich der personenbezogenen Daten, welche wir über Sie verarbeiten. Diese Datenschutzrichtlinie gilt nicht für Produkte oder Dienstleistungen, die von unseren Partnern oder anderen Diensten oder Webseiten von Drittanbietern angeboten werden.

Alle in dieser Datenschutzrichtlinie verwendeten Definitionen sind so zu verstehen, wie sie in den jeweiligen ZealiD Trust Service Practice Statement (TSPS) und ZealiD QeID Certificate Practice Statement (CPS) beschrieben sind, welche unter <https://www.zealid.com/en/repository> verfügbar sind, sowie der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO).

## 1.1. Verantwortlicher

Der für die Verarbeitung Verantwortliche für die von ZealiD erhobenen personenbezogenen Daten ist ZealiD AB mit Sitz in Norrlandsgatan 10, 111 56 Stockholm, Schweden (Hauptniederlassung).

## 1.2. Dokumenteigentümer

Für dieses Dokument verantwortlich und Ansprechpartner ist die Datenschutzbeauftragte (DPO) von ZealiD AB: Enrika Masalskiene, dpo@zealid.com.

## 1.3. Datenschutz

Die Datenschutzbeauftragte leitet die Datenschutzaktivitäten bei ZealiD und arbeitet eng mit Compliance, IT-Sicherheit und der Firmenleitung zusammen.

## 2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erfassen Informationen von Ihnen, wenn Sie mit ZealiD interagieren, unabhängig vom Kanal und der Art der Interaktion, für die folgenden Zwecke und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung:

Kategorie der betroffenen Personen	Grund der Verarbeitung	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
Nutzer der ZealiD Mobile App	Erfassung von Kontaktdaten	Mobiltelefonnummer, E-Mail Adresse, Art des Mobilgeräts, bevorzugte Sprache, Interaktionen (falls vorhanden) mit dem ZealiD Kundenbetreuungsteam	Einwilligung & Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	1 Jahr ab der Registrierung, oder bis der Nutzer die Mobile App löscht
Nutzer, die qualifizierte Zertifikate und elektronische Signaturen beantragen	Identifizierung und Überprüfung der Identität des Abonnenten	Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsbürgerschaft, Adresse, einschließlich Stadt und Land (falls verfügbar), Personennummer (oder andere Seriennummer), E-Mail, Mobiltelefonnummer; Facemap generiert im Rahmen der Liveness-Prüfung; Informationen zum Ausweisdokument (Art, Land, Nummer, ausstellende Behörde, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum); Bilder von Ausweisdokumenten; NFC-Signatur, persönliches Foto,	Einwilligung & Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	30 Tage ab Antragsdatum (bei erfolgloser Beantragung)

Kategorie der betroffenen Personen	Grund der Verarbeitung	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
		extrahiert aus NFC-Chip		
Abonnenten, für die die qualifizierten Zertifikate und elektronischen Signaturen ausgestellt werden	Compliance des Nachweispaketes	Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht, Staatsbürgerschaft, Adresse, einschließlich Stadt und Land (falls verfügbar), Personennummer (oder andere Seriennummer), E-Mail, Mobiltelefonnummer; Facemap generiert im Rahmen der Liveness-Prüfung; Informationen zum Ausweisdokument (Art, Land, Nummer, ausstellende Behörde, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum); Bilder von Ausweisdokumenten; NFC-Signatur, persönliches Foto, extrahiert aus NFC-Chip; Zertifikatsnummer	Einwilligung & Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	12 Jahre; diese Frist beginnt mit Ablauf des Zertifikats
Abonnenten, die eine Verifizierung mittels Kleinstüberweisung durchführen	Überprüfung der Identität des Abonnenten	Vorname, Nachname, Transaktionsstatus, Daten der Kleinstüberweisung (Kontonummer, Betrag, Transaktionsdatum), Bezug zu einem bestimmten Kunden	Einwilligung	Daten der Kleinstüberweisung - 30 Tage ab dem Transaktionsdatum  Bezug zu einem bestimmten Kunden - 2 Jahre ab dem Transaktionsdatum
Natürliche Personen, die mit dem ZealiD Kundenservice interagieren	Zur Sicherstellung vertraglicher Verpflichtungen	Informationen, die während eines Telefonanrufs oder per E-Mail oder Chat bereitgestellt werden	Einwilligung & berechtigtes Interesse	1 Jahr ab Kontaktaufnahme
Natürliche	Zur Sicherstellung	Vorname, Nachname,	Einwilligung &	14 Jahre; diese

Kategorie der betroffenen Personen	Grund der Verarbeitung	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
Personen deren Zertifikate widerrufen wurden	vertraglicher Verpflichtungen	Geburtsdatum, Telefonnummer, Adresse, Grund des Widerrufs, Verbindungs-ID (optional)	Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	Frist beginnt vom Zeitpunkt des Widerrufs des Zertifikats
Natürliche Personen, über die wir Daten erhalten, wenn wir Dienstleistungen für unsere Kunden oder Abonnenten erbringen *	Zur Sicherstellung vertraglicher Verpflichtungen	Informationen, die in dem zur Unterzeichnung hochgeladenen Dokument verfügbar sind	Notwendigkeit zur Erfüllung eines Vertrages	ZealiD fungiert als Datenverarbeiter und definiert keine eigene Aufbewahrungsfrist *
Natürliche Personen, welche unsere Subunternehmer vertreten	Zur Sicherstellung vertraglicher Verpflichtungen	Name, Vorname, Position, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, sonstige für die Vertragserfüllung erforderliche Daten	Notwendigkeit zur Erfüllung eines Vertrages	In Übereinstimmung mit den relevanten regulatorischen Anforderungen
Beschwerdeführer/ Antragsteller	Zur Untersuchung und Ergreifung erforderlicher Maßnahmen im Einklang mit unseren Pflichten	Angaben des Beschwerdeführers/Antragstellers; Informationen, die in unserer Antwort auf die Beschwerde/Antrag enthalten sind; Datum der Einreichung der Beschwerde/Antrag und unserer Antwort	Einwilligung & Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	5 Jahre ab dem Datum der Einreichung der Beschwerde oder des Antrags  (14 Jahre - falls die Beschwerde zu einem Widerruf des Zertifikats führte)
Whistleblower	Zur Untersuchung und Ergreifung erforderlicher Maßnahmen im Einklang mit unseren Pflichten	Vom Whistleblower bereitgestellte personenbezogene Daten (falls vorhanden)	Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	5 Jahre ab dem Abschluss des Falles
Bewerber (auf Stellenangebote)	Personal auswählen und verwalten	Vorname, Nachname; persönliche Identifikationsnummer (oder Geburtsdatum); Kopie des Ausweises;	Einwilligung & berechtigtes Interesse	1 Jahr ab Ablehnung der Bewerbung

Kategorie der betroffenen Personen	Grund der Verarbeitung	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
		Staatsbürgerschaft; Telefonnummer und E-Mail-Adresse; Lebenslauf und Tätigkeitsbeschreibung (CV); Angaben zur Ausbildung und Qualifikation; Datum der Bewerbung; andere personenbezogene Daten, die von der betroffenen Person bereitgestellt werden		
Mitarbeiter & Auszubildende (ehemalige und derzeitige)	Um das Personal zu verwalten, Aufzeichnungen zu verwalten, die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter zu gewährleisten, die Einhaltung der arbeitsrechtlichen, sozialversicherungrechtlichen und anderen gesetzlichen Anforderungen sicherzustellen	Vorname, Nachname; persönliche Identifikationsnummer (oder Geburtsdatum); Kopie des Ausweises; Sozialversicherungsnummer; Staatsbürgerschaft; Anschrift; Telefonnummer; geschäftliche und/oder private E-Mail-Adresse; Lebenslauf und Tätigkeitsbeschreibung (CV); Position; Daten zur Anstellung (Entlassung); Bildung und Qualifikation; Ausbildung; Arbeitsunfähigkeit; Bezahlung, Leistungen; Informationen zu anderweitigen Bezügen und Maßregelungen; Daten zur Leistungsbeurteilung; Gehaltskontendaten; Daten der privaten Interessenerklärung; besondere Kategorien personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Anstellung	Einwilligung, Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, Notwendigkeit zur Vertragserfüllung	In Übereinstimmung mit den relevanten regulatorischen Anforderungen
Angestellte (Registrierungsbearbeitet)	Gewährleistung der Sicherheit unseres Dienstes	Videoüberwachungsdaten betroffener Personen	Notwendigkeit zur Erfüllung einer rechtlichen	30 Tage

Kategorie der betroffenen Personen	Grund der Verarbeitung	Verarbeitete personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage der Verarbeitung	Aufbewahrungsdauer
er)			Verpflichtung	
Abonnenten des ZealiD-Newsletters	Kontaktaufnahme mit Abonnenten	E-Mail-Adresse	Zustimmung	Bis auf Widerruf der Einwilligung
Besucher der ZealiD-Webseite	Analytics, Cookies, sowie um die Funktionalität und Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten	IP Adresse; verwendeter Browsertyp; Anzahl der Sitzungen pro Browser auf jedem Gerät; Gerätetyp und Betriebssystem; Referrer-Informationen; Zeitzone; Nutzerpräferenzen; besuchte Seiten, ungefähre Geolokalisierung	Einwilligung & berechtigtes Interesse	26 Monate
Benutzer der ZealiD Mobile App	Verbesserung der ZealiD Mobile App	Protokolldaten (Verbindungs-ID), Geburtsdatum, Sprachpräferenzen, Ausstellungsland des Identifikationsdokumentes, Kundenname, Vorkommnisse während des Registrierungsprozesses und Nutzung der ZealiD Mobile App	Berechtigtes Interesse	26 Monate
Benutzer des ZealiD QR Codes / Deep Links	Analytics, Cookies, sowie um die Funktionalität und Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten	IP Adresse; verwendeter Browsertyp; Anzahl der Sitzungen pro Browser auf jedem Gerät; Gerätetyp und Betriebssystem; Referrer-Informationen; Zeitzone	Einwilligung & berechtigtes Interesse	26 Monate

\* Wenn unsere Kunden bestimmte Dienste nutzen, verarbeiten und speichern wir im Allgemeinen begrenzte personenbezogene Daten in ihrem Namen als Auftragsverarbeiter. Wenn ein Kunde beispielsweise im Zusammenhang mit der Unterzeichnung von Dokumenten Verträge oder andere Dokumente zur Überprüfung oder Unterzeichnung hochlädt, fungieren wir als Auftragsverarbeiter und verarbeiten die Dokumente im Namen

des Kunden und gemäß seinen Anweisungen. In diesen Fällen ist der Kunde der Verantwortliche und für die meisten Aspekte der Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich. Wenn Sie Fragen oder Bedenken dazu haben, wie personenbezogene Daten in diesen Fällen verarbeitet werden, einschließlich der Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person, wenden Sie sich an diesen Kunden (entweder eine natürliche oder juristische Person, die Ihre Unterschrift anfordert). Wenn wir rechtliche Anfragen zu Fällen erhalten, in denen wir als Auftragsverarbeiter tätig sind, leiten wir Ihre Anfrage an den entsprechenden Kunden weiter.

### 3. Besondere Kategorien personenbezogener Daten

ZealiD verarbeitet Ausweissfotos (und alle darin enthaltenen Daten) und Selfie-Videos systematisch zum Zweck der eindeutigen Identifizierung und Authentifizierung einer natürlichen Person. Dies fällt unter Artikel 9 der DSGVO, der jegliche derartige Verarbeitung verbietet, es sei denn, eine Ausnahmeregelung ist gesetzlich vorgesehen.

ZealiD stützt seine Verarbeitung auf zwei Rechtsgrundlagen gemäß Artikel 9 der DSGVO:

- Artikel 9 (2) (a): Die betroffene Person hat ausdrücklich eingewilligt
  - Artikel 4 Absatz 11: „Einwilligung“ der betroffenen Person [ist] jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist
- ZealiD-Dienste sind reguliert und die Anforderungen an die Verarbeitung von Ausweisdokumenten sind gesetzlich definiert (z. B. Kopie des Ausweisdokuments erforderlich, Geburtsdatum, Geburtsort).

Sie stimmen ausdrücklich zu, dass ZealiD personenbezogene Daten verarbeitet und speichert, welche es uns ermöglichen, Sie als natürliche Person eindeutig zu identifizieren. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören eindeutige Kennungen wie Personencode, Bürgerservicenummer, Sozialversicherungsnummer, und Ähnliches. Beispiele sind die niederländische BSN („burgerservicenummer“), schwedische Personnummer („personnummer“) und litauische Personenkennzahl („asmens kodas“).

Vor der Nutzung des ZealiD-Dienstes stimmen Sie ausdrücklich der automatisierten Verarbeitung und automatisierten Entscheidungsfindung Ihrer personenbezogenen Daten durch ZealiD zu, wie zum Beispiel Alter (Verifizierung, dass Sie über 18 Jahre alt sind), Ausweisdaten (Verifizierung von ZealiD-unterstützten Dokumenten, Ausstellungs- und Gültigkeitsdaten von Ausweisdokumenten), Gesichtszüge (zur Überprüfung der Liveness), Überprüfung der NFC-Signatur (falls vorhanden). Während der Liveness-Prüfung ändert sich die Kameraansicht des Abonnenten auf das dreidimensionale Gesicht, beobachtet perspektivische Verzerrungen und beweist, dass es sich um 3D handelt. Relevante automatisierte Entscheidungen werden auf Basis eines vollautomatisierten Prozesses ohne menschliches Zutun getroffen.

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien gelten zusätzlich zu den Einwilligungen und Informationen, die in den ZealiD-Serviceabläufen und auf der [zealid.com](https://zealid.com) Webseite veröffentlicht werden.

ZealiD hat Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um die Hochrisiko-Daten von Ausweisdokumenten zu schützen. Diese Maßnahmen sind in den ZealiD CPS und TSPS beschrieben, welche unter <https://www.zealid.com/en/repository> verfügbar sind. Sie ergeben sich auch aus den einschlägigen Datenschutz-Folgenabschätzungen (DSFAs). Dies umfasst unter anderem die Minimierung des Zugriffs, die verpflichtende Zwei-Faktor-Authentifizierung für alle Akteure welche auf Systeme zugreifen die besondere Kategorien von Daten enthalten, sowie die Verschlüsselung aller Nachweispakete.

## 4. Dokumentation und Aufrechterhaltung der Zustimmung

ZealiD-Prozesse werden unter Berücksichtigung der DSGVO erstellt. Ohne aktive Teilnahme und Zustimmung zu den Informationen für betroffene Personen - einschließlich Links zu Datenschutz und Nutzungsbedingungen - kann der Dienst nicht genutzt werden. Es wird kein Zugriff auf Daten einer betroffenen Person gewährt, es sei denn, es wird ein standardisierter Informations- und Einwilligungsprozess in der ZealiD Mobile App durchgeführt. Alle Verbraucher haben dem Service den sie durchlaufen, zugestimmt.

### 4.1. Bereitstellung der Zustimmung

Da die Produkte unter Berücksichtigung der DSGVO designt werden, zeigen wir dem Kunden, dass die Anmeldung/Registrierung nicht ohne Zustimmung erfolgen kann.

Bei der allgemeinen Nutzung der ZealiD Mobile App hat der Nutzer jederzeit die Kontrolle über die Daten. Ohne aktive Verwendung der PIN oder biometrischen Authentifizierung am Telefon kann keine Anmeldung oder elektronische Signatur ausgestellt werden. Auf Anfrage an den Datenschutzbeauftragten können wir Ihnen den Zeitpunkt und detaillierte Einzelheiten darüber mitteilen, wann Sie sich angemeldet haben.

### 4.2. Widerruf der Zustimmung

Das Wesen unseres Verifizierungsdienstes besteht darin, dass eine Einwilligung zur Datenverarbeitung nicht immer widerrufen werden kann, da die verwendeten Daten gesetzlich vorgeschrieben sind, beispielsweise wenn ZealiD ein qualifiziertes elektronisches Zertifikat ausstellt und die Fähigkeiten zur Fernsignaturerstellung für den Abonnenten aufrechterhält.

Jedoch kann etwa das Zertifikat widerrufen werden. Bitte beachten Sie <https://www.zealid.com/de/widerrufsantrag>.

### 4.3. Minderjährige Nutzer

ZealiD erlaubt keine Nutzer unter 18 Jahren. Dies wird im Rahmen unserer Dienstregistrierung überprüft. In den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Abonnenten des ZealiD TRA-Dienstes ist angegeben, dass wir keine Minderjährigen (unter 18) akzeptieren.

## 5. Besucher und Nutzer unserer Webseite und Plattform

### 5.1. Datenanalyse

Wenn Sie [www.zealid.com](http://www.zealid.com) besuchen, verwenden wir Dienste der Drittanbieter Google Analytics, Hubspot und Hotjar, um standardmäßige Internetprotokollinformationen und Details zu Besucherverhaltensmustern zu sammeln. Wir tun dies, um Informationen wie etwa die Anzahl der Besucher der verschiedenen Teile der Webseite zu erhalten. Diese Informationen werden nur so verarbeitet, dass eine Person nicht direkt identifiziert werden kann. Wir unternehmen keinen Versuch und gestatten es den Anbietern auch nicht, die Identität der Besucher unserer Webseite herauszufinden. Wir verwenden diese Informationen, um Besucherzahlen zu erheben und unseren Service zu verbessern.

Diese Informationen werden nur gesammelt, wenn Besucher dem zustimmen. Die gesammelten Informationen werden als personenbezogene Daten eingestuft, da die Anbieter jedem Besucher eine eindeutige Kennung zuweisen. Wir unternehmen keinen Versuch und gestatten es den Anbietern auch nicht, die Identität der Besucher unserer Webseite zu ermitteln.

Wir haben Maßnahmen zum Schutz der erfassten Informationen, darunter: Begrenzung der erfassten Datenmenge (einschließlich der Nichterhebung vollständiger IP-Adressen), Festlegung eines Aufbewahrungszeitplans, Einschränkung des Zugriffs auf unsere Google Analytics-, Hubspot- und Hotjar-Daten und regelmäßige Überprüfung unserer Verwendung von Datenanalysen.

Wir speichern Analysedaten für 26 Monate ab dem letzten Besuch eines Besuchers.

### 5.2. Cookies

Cookies erfüllen viele verschiedene Aufgaben, z. B. ermöglichen sie Ihnen das effiziente Navigieren zwischen Seiten, speichern Ihre Einstellungen und verbessern im Allgemeinen Ihre Erfahrung mit unseren Diensten. Cookies machen die Interaktion zwischen Ihnen und unserer Plattform schneller und einfacher. Wir verwenden Cookies, um Sie von anderen Nutzern der Plattform und unserer Dienste zu unterscheiden. Dies hilft uns, Ihnen bei der Nutzung der Plattform ein gutes Erlebnis zu bieten und ermöglicht es uns auch, die Plattform und die Dienste zu verbessern. Cookies und andere Dinge wie lokale Speicherung helfen uns auch, Sie zu authentifizieren, um personalisierte Inhalte bereitzustellen.

Wir verwenden auf unserer Webseite ein Cookie-Tool, um die Zustimmung zu den von uns verwendeten optionalen Cookies einzuholen. In diesem Zusammenhang sollten Sie möglicherweise auch alle Cookies entfernen, die auf einem Gerät platziert wurden, das für den Zugriff auf die Webseite, Plattform und/oder Dienste verwendet wird. Ihr Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der von uns vor diesem Widerruf durchgeführten Verarbeitungen.

Cookies, die für Funktionalität, Sicherheit und Zugänglichkeit notwendig sind, werden gesetzt und vom Tool nicht gelöscht.

Bitte lesen Sie die Dokumentation Ihres Geräts, um zu erfahren, welche Methoden Sie verwenden können, um Cookies zu entfernen oder zu blockieren. Bitte denken Sie daran, dass dies Ihre Möglichkeiten zur Nutzung der Plattform und/oder der Dienste

beeinträchtigen kann. Wenn Sie Ihr Gerät verwenden, interagieren Sie mit Drittanbietern, die Cookies und ähnliche Technologien verwenden. Wir übernehmen keine Verantwortung für diese Drittanbieter oder deren Speicherung von Informationen auf Ihrem Gerät oder in Ihrem Browser.

### 5.3. Sicherheit und Leistung

Wir verwenden eine Drittanbieter-Firewall von Hubspot für Webanwendungen, um die Sicherheit und Leistung unserer Webseite aufrechtzuerhalten. Der Dienst überprüft, ob sich der Datenverkehr zur Webseite wie erwartet verhält. Der Dienst blockiert Datenverkehr, welcher die Webseite auf unerwartete Weise verwendet. Um diesen Dienst bereitzustellen, überwachen diese Tools aktiv den Echtzeitverkehr auf der Anwendungsebene mit der Fähigkeit, böswilliges Verhalten basierend auf Verhaltenstyp und -rate zu erkennen und zu blockieren. Die zum Erkennen und Blockieren von schädlichem Datenverkehr verwendeten Regeln sind an den vom Open Web Application Security Project (OWASP) dokumentierten Best-Practice-Richtlinien ausgerichtet, insbesondere an den OWASP Top 10 und ähnlichen Empfehlungen.

Wir hosten unsere Webseite in Hubspot und bewahren Verbindungsdaten 26 Monate lang auf.

## 6. Mobile App

Der Dienst ZealiD Mobile App ist ein qualifizierter Zertifikats- und Signaturdienst. Die Merkmale des Dienstes bestehen darin, dem Nutzer zu erlauben, sich zu registrieren, sich zu authentifizieren und mit einer qualifizierten elektronischen Signatur Dokumente zu unterschreiben. Alle Transaktionen müssen zu Beweis Zwecken gespeichert werden, da sie einen Mechanismus für vertragliche Verpflichtungen für ZealiD-Kunden und ihrer Verbraucher (natürliche Personen und betroffene Personen) darstellen. Bitte beachten Sie das aktuelle Certificate Practice Statement (im Folgenden - CPS) und Trust Service Practice Statements (im Folgenden - TSPS), verfügbar unter <https://www.zealid.com/respository>.

Zertifikate für Vertrauensdienste werden für längere Zeiträume und mindestens für 2 Jahre ausgestellt. Ein Zertifikat kann gelöscht werden, aber das Nachweispaket, welches den vom Nutzer erstellten Unterschriften entspricht, muss so lange gespeichert werden, wie die Unterschrift gültig ist. Dies ist ein längerer Zeitraum, üblicherweise bis zu 12 Jahre.

## 7. Datenweitergabe

Wir verwenden Datenverarbeiter, bei welchen es sich um Dritte handelt, die Elemente von Dienstleistungen für uns erbringen. Wir haben Verträge mit unseren Datenverarbeitern (z. B. externe Buchhaltung) über die Datenverarbeitung. Dies bedeutet, dass sie nichts mit Ihren personenbezogenen Daten tun können, es sei denn, wir haben Sie dazu angewiesen (z. B. Verarbeitung und Weitergabe personenbezogener Daten unserer Mitarbeiter an die Sozialversicherungsbehörden oder Steueraufsichtsbehörden für Zwecke der Sozialversicherung oder Steuer). Sie sind angewiesen, diese Daten sicher zu verwahren und für den von uns angegebenen Zeitraum aufzubewahren.

Unter bestimmten Umständen sind wir gesetzlich verpflichtet, Informationen weiterzugeben. Zum Beispiel aufgrund einer gerichtlichen Anordnung oder wenn wir mit europäischen Aufsichtsbehörden bei der Bearbeitung von Beschwerden oder Untersuchungen zusammenarbeiten. Wir müssen auch Informationen an andere Aufsichtsbehörden oder Behörden weitergeben, um weitere Anforderungen zu erfüllen, die durch Rechtsakte festgelegt wurden. In jedem Szenario vergewissern wir uns, dass wir eine rechtmäßige Grundlage haben, auf der wir die Informationen weitergeben und unsere Entscheidungsfindung dokumentieren können.

Wir geben Ihre Daten nicht zu Zwecken des Direktmarketings an Dritte weiter.

### 7.1. Verweise auf andere Webseiten

Wenn wir Links zu Webseiten anderer Organisationen bereitstellen, deckt diese Datenschutzerklärung nicht ab, wie diese Organisationen personenbezogene Daten verarbeiten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzhinweise auf der jeweiligen Webseite zu lesen.

## 8. Datenschutz

Wir verwenden eine Kombination aus technischen, administrativen, organisatorischen und physischen Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist auf jene Personen beschränkt, die für die Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind. Diese Sicherheitsvorkehrungen werden im Rahmen unserer jährlichen Audits und Akkreditierungen geprüft. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Repository“ auf unserer Webseite.

## 9. Ihre Datenschutzrechte

Gemäß den Datenschutzgesetzen haben Sie Rechte, auf die wir Sie aufmerksam machen müssen. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Rechte hängen von unserem Grund für die Verarbeitung Ihrer Daten ab.

**Ihr Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, uns um Kopien Ihrer personenbezogenen Daten zu ersuchen. Dieses Recht gilt immer. Es gibt einige Ausnahmen, was bedeutet, dass Sie möglicherweise nicht immer alle von uns verarbeiteten Informationen erhalten.

**Ihr Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, uns aufzufordern, Informationen zu berichtigen, welche Sie für unrichtig halten. Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, Informationen zu vervollständigen, welche Sie für unvollständig halten. Dieses Recht gilt immer.

**Ihr Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, uns zu ersuchen, Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu löschen.

**Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen einzuschränken.

**Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen, wenn wir Ihre Daten verarbeiten, wo die Verarbeitung Teil unserer öffentlichen Aufgaben ist oder in unserem berechtigten Interesse liegt.

**Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit:** Wir verarbeiten keine personenbezogenen Daten, die es der betroffenen Person ermöglichen könnten, das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 der Verordnung (EU) 2016/679 auszuüben.

## 10. Ihr Beschwerderecht

Bitte senden Sie eine E-Mail an [dpo@zealid.com](mailto:dpo@zealid.com), um eine Anfrage gemäß diesen Bestimmungen zu stellen. Um uns bei der Bearbeitung einer solchen Anfrage zu helfen, geben Sie bitte Einzelheiten zu dem Produkt oder der Dienstleistung an, auf die sich die Anfrage bezieht, die zuständige ZealiD-Niederlassung oder Kontaktperson und alle anderen Details (z. B. Kundennummer usw.). Bitte beachten Sie, dass wir Schritte durchführen, um Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir Informationen bereitstellen.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachgekommen sind.